

EDV-Umstellung

Rechtzeitig Bargeld abheben



Wichtiger Termin: Technische Umstellung am Wochenende 12. bis 14. Mai 2017

Die beiden genossenschaftlichen Rechenzentren, die GAD in Münster und die Fiducia in Karlsruhe haben sich zur Fiducia & GAD IT AG zusammengeschlossen. Mit dieser Fusion können Synergieeffekte, kostengünstige EDV-Lösungen und effizientere Dienstleistungen für alle Volks- und Raiffeisenbanken in Deutschland umgesetzt werden. Allerdings heißt es auch Abschied nehmen von bisherigen EDV-Systemen und sich neuen Programmen zuwenden.

Für unsere Volksbank erfolgt ein Update auf den aktuellsten Stand der internen Banksysteme am Wochenende vom 12. bis 14. Mai 2017. Unsere Filialen schließen am Freitag, 12. Mai, bereits um 12.00 Uhr.

Technische Umstellung führt zu Einschränkungen:

Unsere Geldautomaten, Kontoauszugsdrucker, EC-Cash-Zahlungen mit der VR-BankCard und das Online-Banking sind an dem Umstellungswochenende teilweise nicht verfügbar. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir während der technischen Umstellung unsere Leistungen nicht wie gewohnt zur Verfügung stellen können.

Versorgen Sie sich rechtzeitig mit Bargeld, denn unsere Geldautomaten stehen Ihnen aufgrund der Umstellung von **Freitag, 12. Mai, ab 12.00 Uhr bis voraussichtlich Samstag, 13. Mai, 19.00 Uhr** nicht zur Verfügung. Dieses gilt auch für die Kontoauszugsdrucker. Auch bei EC-Cash-Zahlungen z.B. beim Wochenendeinkauf sowie bei Bargeldverfügungen an Geldautomaten bei anderen Kreditinstituten gibt es am Umstellungswochenende Einschränkungen. Kreditkarten sind nicht betroffen und können wie gewohnt eingesetzt werden. Falls Ihnen Kosten bei der Versorgung mit Bargeld an Geldautomaten anderer Kreditinstitute entstehen, erstatten wir Ihnen diese gegen Vorlage des Kontoauszuges mit der Gebührenbelastung. Bitte beachten Sie, dass auch die Volksbank Göttingen eG, die Volksbank Adelebsen eG sowie die Volksbank Solling eG an der technischen Umstellung teilnehmen. Unsere Einzahlungsautomaten, die in einigen Filialen vorhanden sind, können ohne Einschränkungen genutzt werden.

Alle weiteren wichtigen Informationen haben wir in einer Übersicht zu den detaillierten Zeitabläufen der technischen Umstellung auf dieser Seite zusammengestellt.

Kontoauszüge:

Für alle Girokonten versenden wir nach dem 12. Mai 2017 per Post einen kostenlosen Kontoauszug im DIN-A-4-Format. Zukünftig werden alle Kontoauszüge, die mit der Post versandt werden, in diesem Format erstellt. Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker behalten das bekannte Format.

Bitte informieren Sie auch alle Personen in Ihrem Haushalt, die Kunde unserer Volksbank sind, über die technische Umstellung unseres EDV-Systems mit den beschriebenen Einschränkungen. Zusätzlich werden wir alle Mitglieder und Kunden schriftlich über die technische Umstellung informieren.

Alle wichtigen Informationen zum Umstellungswochenende erhalten Sie auch unter: www.volksbank-mitte.de/technische-umstellung

Alle wichtigen Informationen zur technischen Umstellung:

Technische Umstellung	Freitag 12. Mai 2017	Samstag 13. Mai 2017	Sonntag 14. Mai 2017	Montag 15. Mai 2017
Filialen	ab 12.00 Uhr geschlossen Bitte versorgen Sie sich rechtzeitig mit Bargeld!			wieder zu den üblichen Servicezeiten geöffnet
Geldautomaten, Kontoauszugsdrucker und EC-Cash-Zahlungen mit der VR-BankCard	stehen ab 12.00 Uhr nicht mehr zur Verfügung; ab 19.00 Uhr sind voraussichtlich EC-Cash-Zahlungen z.B. beim Wochenendeinkauf, Tanken usw. bis max. 500 Euro pro Tag und Karte wieder möglich	voraussichtlich ab 19.00 Uhr wieder uneingeschränkte Verfügbarkeit		alle SB-Geräte stehen wieder zur Verfügung sowie EC-Cash-Zahlungen mit der VR-BankCard sind im vollen Umfang möglich
Online-Banking VR-ProfiBrokerage	ab 12.00 Uhr nicht mehr möglich			ab 8.00 Uhr wieder möglich
Zahlungsverkehrsprogramme (z. B. Starmoney, VR-Networld, ProfiCash)	ab 12.00 Uhr nicht mehr möglich			ab 8.00 Uhr wieder möglich
Bankgeschäfte via Telefonfiliale	ab 12.00 Uhr nicht mehr möglich			zu den üblichen Servicezeiten geöffnet sowie alle Bankgeschäfte via Telefonfiliale sind wieder möglich



Schneller Service für Überweisungen

Zum 1. April 2017 stellen wir unseren Zahlungsverkehrsservice auf ein neues schnelles System um. Dieses bedeutet für unsere Mitglieder und Kunden, dass alle elektronisch erfassten Überweisungsaufträge, die bis 12.00 Uhr bei uns eingehen, den Empfänger noch am gleichen Tag erreichen.

Dieser zusätzliche Service ist kostenfrei.



Ihre Meinung ist uns wichtig!

Wir möchten Sie immer optimal betreuen und beraten. Ihre Vorstellungen und Anregungen sind uns deshalb sehr wichtig.

Sagen Sie uns Ihre Meinung! Machen Sie noch bis zum 31. Mai 2017 mit bei unserer aktuellen Online-Kundenumfrage der Volksbank Mitte eG. Sagen Sie uns, wie zufrieden Sie mit uns sind – und unterstützen Sie uns dabei, noch besser zu werden. Bitte nehmen Sie sich einen Augenblick Zeit und beantworten Sie unsere Fragen.

Je mehr Mitglieder und Kunden uns Ihre Meinung sagen, desto aussagekräftiger sind die Ergebnisse. Ihre Angaben sind selbstverständlich anonym und werden gemäß den Datenschutzbestimmungen vertraulich behandelt. **Vielen Dank für Ihre Unterstützung!**



SAGEN SIE UNS Ihre Meinung!

Online-Kundenumfrage

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

Sagen Sie uns Ihre Meinung bis zum 31. Mai 2017!

Den Fragebogen finden Sie unter:
www.volksbank-mitte.de/kundenumfrage

volksbank-mitte.de

Volksbank Mitte eG
Eichsfeld · Northeim · Rosdorf

Kreditkarten

Weltweit sicher bezahlen ohne Bargeld

Ihre Kreditkarte ist die kleine Bühne für Ihre große finanzielle Freiheit, für Flexibilität und Verlässlichkeit – auf gerade mal 0,0046 m². Egal welche unserer Kreditkarten für Sie die richtige ist, eines haben alle gemeinsam: Sie bezahlen weltweit und im Internet bargeldlos, sicher und bequem – auf Reisen oder bei Ihren täglichen Einkäufen.

Unsere Kreditkarten haben es in sich: Über die Möglichkeit hinaus, bargeldlos zu bezahlen, bieten die einzelnen Kartentypen spezielle Zusatzleistungen, die auf Ihre jeweils

persönlichen Erwartungen an eine Kreditkarte abgestimmt sind. Ob BasicCard, ClassicCard oder GoldCard – wählen Sie die für Ihre Bedürfnisse und Ansprüche passende Kreditkarte und damit Ihr persönliches Quantum an Freiheit.

Mit einer Kreditkarte zahlen Sie sicher und bequem nicht nur im Laden um die Ecke, sondern auch weltweit bei 36 Millionen Akzeptanzstellen und natürlich online im Internet. Falls Sie einmal Bargeld benötigen, ist mit Sicherheit ein Geldautomat oder eine Bank in Ihrer Nähe, wo Ihre Kreditkarte akzeptiert wird.

Unsere Kreditkarten auf einen Blick:



GoldCard:

- ★ Reisebuchungsservice mit 7 % Rückvergütung (Buchung bei unserem Reisepartner Urlaubsplus GmbH)
- ★ Reiserücktrittsversicherung
- ★ Auslandsreise-Krankenversicherung
- ★ Verkehrsmittel-Unfallversicherung
- ★ Reiseservice-Versicherung
- ★ Auslands-Schutzbrief-Versicherung

Das Besondere: Viele der genannten Leistungen können in Anspruch genommen werden, ohne die Karte einzusetzen.



ClassicCard: Weltweit bargeldlos bezahlen oder Bargeld abheben



BasicCard: Die Prepaid Kreditkarte ist ideal für junge Leute z.B. bei einem Auslandsaufenthalt oder auch beim Bezahlen im Internet

Kreditkarten im Überblick

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

Volksbank Mitte eG
Eichsfeld · Northeim · Rosdorf

Herzlichen Glückwunsch zum 1. Geburtstag

Am 1. April ist unsere Telefonfiliale bereits ein Jahr alt geworden. Allen Grund, diesen ersten Geburtstag zu feiern gab es für Jens Nolte, Leiter unserer Telefonfiliale, und sein Team. So erreichten uns insgesamt 95.000 Telefonanrufe im ersten Jahr über unsere Telefonfiliale. Mit sechs Mitarbeiterinnen gestartet, ist das Team inzwischen um das Doppelte gewachsen.

Unsere Kunden genießen den bequemen Service, ihre Bankgeschäfte von zu Hause bequem und zuverlässig zu erledigen. Auch der persönliche Kontakt zu unserem Telefonteam wird von den Nutzern geschätzt und gelobt. Dabei ist eine schnelle Erreichbarkeit unserer Volksbank gewährleistet und Fragen werden kompetent beantwortet. Unsere Telefonfiliale ist von montags bis freitags, außer an Feier-

tagen, von 8.00 bis 18.00 Uhr durchgehend erreichbar.

Die Bankgeschäfte per Telefon sind mit einem hohen Sicherheitsstandard ausgestattet: Sie schließen einen speziellen Vertrag mit uns ab und erhalten eine persönliche Identifikationsnummer. Diese legitimiert Sie sicher bei der Abwicklung der Geldgeschäfte per Telefon. 3.500 Kunden nutzen bereits diesen Service und erledigen Ihre Bankgeschäfte via Telefonfiliale.

Am besten Sie informieren sich in einer unserer Filialen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erledigen alle Formalitäten und zeigen Ihnen auch, wie die Abwicklung Ihrer Bankgeschäfte per Telefon mit Ihrer persönlichen Identifikationsnummer funktioniert.



Eine Auswahl unserer Leistungen:

- ✓ Kontoservice
- ✓ Kartenservice
- ✓ Allgemeine Auskünfte
- ✓ Wertpapierservice
- ✓ Online-Banking
- ✓ Beratungsservice

Kommunion / Konfirmation

Ein großer Festtag

Für die Kommunionkinder und Konfirmanden ist die erste heilige Kommunion beziehungsweise die Konfirmation ein großer Festtag. Für die Familien und Freunde ist die Feier ein Anlass, etwas Schönes zu schenken. Toll ist es, wenn Geld geschenkt wird, weil sich damit sofort Wünsche erfüllen lassen.

Wenn sich die Beschenkten später größere Wünsche erfüllen möchten, gibt es die Möglichkeit, dieses Geld auf ein spezielles Konto für Kinder, das „VR-MeinKonto“, einzuzahlen oder auch mit dem Führerscheinsparen für die Zukunft vorzusorgen.



„Herzlichen Glückwunsch.“

Zur Kommunion und Konfirmation gratulieren wir ganz herzlich und wünschen für den weiteren Lebensweg alles Gute.

Mitgliederreise nach Tirol 1. bis 8. Juli 2017



Mitglieder-
reisen

Hausbrauerei und uriger Heustadl

Natur und Genuss, Wandern und Wellness: Unsere Mitglieder-Sommerreise nach Tirol verspricht Erholung und eine Vielfalt an Erlebnissen. Das „Hotel Thaneller“ in Berwang-Rinnen verwöhnt die Mitreisenden mit seiner eigenen Hausbrauerei „Stadl-Bräu“ und einem bunten Veranstaltungsprogramm im urigen Heustadl. Freuen Sie sich auf Tiroler Küche, komfortable Zimmer sowie einen Wellnessbereich mit Hallenbad und Saunalandschaft.

Auf dem Programm stehen unter anderem Wandertouren im Pitztal, im Lechtal und im Berwangertal. Wir besuchen Schloss Linderhof und Kloster Ettal. Außerdem unternehmen wir eine Schiffsfahrt auf dem Achensee und eine Tour mit dem Bummelzug bis „Ans Ende der Welt“.

Informieren Sie sich über unser Reiseprogramm bei Frau Angelika Weißer, Telefon: 05527 845-17402, E-Mail: angelika.weisser@volksbank-mitte.de

Gewinnen Sie eine Vespa

Sie ist mehr als ein Motorroller. Die Vespa ist Legende und steht für Lebensstil. Sie ist jugendlich, technisch fortschrittlich und umweltfreundlich. Mit jedem Gewinnsparloos nehmen Sie automatisch an unserer Sonderverlosung von 50 Vespa Primavera Touring 50 4T 4V im Juni 2017 teil – und das ohne zusätzlichen Losbeitrag. In der Hauptstelle der Volksbank Mitte eG in Duderstadt sowie in unseren Filialen in Leinefelde, Rosdorf und Northeim stellen wir jeweils eine Original-Vespa zum Anschauen aus.

VR-GewinnSparen ist die clevere Kombination von Helfen, Sparen und Gewinnen. Mit monatlich 5 Euro sind Sie schon dabei. Mit einem Los haben Sie die Chance auf Geldgewinne zwischen 4 und 25.000 Euro. Zusätzlich nehmen Sie an den monatlichen Zusatz- und Sonderverlosungen teil.

Von dem monatlichen Losbeitrag werden 4 Euro für Sie gespart. Dieser Betrag wird kurz vor Weihnachten wieder an Sie ausbezahlt. Neben dem Gewinnen und Sparen unterstützen Sie mit dem VR-GewinnSparen auch Spendenprojekte in Ihrer Region.

Am 27. Juni finden vier Ziehungen statt:

- Sonderverlosung 50 Vespa Primavera Touring 50 4T 4V
- allgemeine Monatsverlosung
- 1. Zusatzverlosung von 1 x Audi Q2
- 2. Zusatzverlosung von 1 x Traumreise im Wert von 5.000 Euro

(Eine Barauszahlung der Gewinne ist nicht möglich.)



Wir gratulieren zum Jubiläum

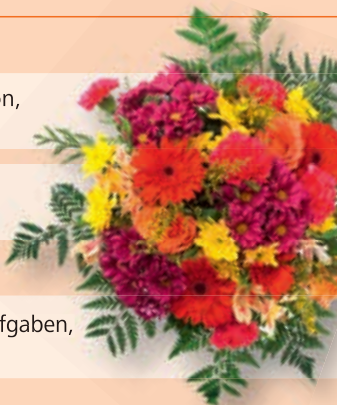
25 Jahre Betriebszugehörigkeit

Gabriele Arnold-Chronowski, Mitarbeiterin Organisation, Hauptstelle Duderstadt

Marion Hendorf, Mitarbeiterin Kreditabteilung, Hauptstelle Duderstadt

40 Jahre Betriebszugehörigkeit

Sieglinde Kassner, Mitarbeiterin im Team Allgemeine Aufgaben, Hauptstelle Duderstadt



Wandern und die Region erleben

Unter dem Motto „Wandern mit andern“ lädt die Volksbank Mitte eG auch in den kommenden Monaten wieder in Kooperation mit dem Kreissportbund Göttingen-Osterode ein, die Region bei Wanderungen zu erleben und kennenzulernen.

Die Startzeiten für die Wandertouren sind jeweils zwischen 8.00 und 10.30 Uhr. Eine Anmeldung ist nicht erforderlich. Das Startgeld beträgt 2 Euro pro Teilnehmer.

Wandern mit andern – Termine 2017

30. April	Schützenverein Bischhausen
18. Juni	MTV Eschershausen (Uslar)
20. August	SV Schedetal Volkmarshausen
10. September	SV Grün-Weiß Barterode
8. Oktober	SV Gelb-Weiß Elliehausen
22. Oktober	SSV Neuhof (Osterode)

Nähere Informationen zu den Wanderrouten und Treffpunkten erhalten Sie in unseren Filialen oder im Internet unter volksbank-mitte.de und ksb-goettingen-osterode.de

MITGLIEDER-RÄTSEL

Antwort-Coupon, April 2017

Impressum

Gewinnen Sie ein HUDORA Fitness Trampolin, Ø 300 cm.



Wie lautet das gesuchte Wort?

Es tut der Mond, die Sonne das Herz, das Eis, der Teig, die Tür, die Naht, die Blume, die Saat, die Knosp' am Zweig.

Meine Lösung: _____



Absender

Bitte vollständige Anschrift!

Bitte geben Sie den Antwort-Coupon in Ihrer Filiale ab oder senden Sie ihn uns per E-Mail: meinebank@volksbank-mitte.de oder per Fax: 05527 845-17860. Teilnahmeberechtigt sind alle Mitglieder der Volksbank Mitte eG. Einsendeschluss ist der 25. April 2017. Mitarbeiter der Volksbank dürfen leider nicht teilnehmen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Gewinner der Februar-Ausgabe: Renate Wüstefeld, Gieboldehausen Die Lösung für die Februar-Ausgabe: Zelt

Herausgeber
Volksbank Mitte eG
Postfach 1120 · 37104 Duderstadt
volksbank-mitte.de
info@volksbank-mitte.de

Verantwortlich
Öffentlichkeitsarbeit/Marketing
Cornelia Kurth-Scharf

Redaktion
Karola Hoffmann, Cornelia Kurth-Scharf,
Simone Sommer, Angelika Weißer

Layout, Satz, Produktion
P.O.S. KRESIN DESIGN GmbH, Rosdorf
Agentur für Markenkommunikation

Druck: Creativ Medien Osburg

Auflage: 19.000 Exemplare

Fotos
Volksbank Mitte eG,
P.O.S. KRESIN DESIGN GmbH
Fotolia.com