

Elektronisches Postfach

# Die gute Adresse für Vertrauliches von Ihrer Bank

Die nächste Ausgabe „meine Bank“ erscheint im Februar 2017

Das elektronische Postfach: direkt, schnell, sicher, kostenlos und papierfrei

Das elektronische Postfach ist der zentrale und rundum sichere Eingangskanal für die Online-Kommunikation zwischen Ihnen und der Volksbank Mitte eG. Dabei bietet das Postfach alle Funktionen eines klassischen E-Mail-Zugangs, aber im besonders gesicherten Online-Banking!

Durch die Integration im Bereich Online-Banking bleiben die übermittelten Daten im Banksystem. So können Sie sicher sein, dass jede Nachricht, die Sie an uns senden, nicht von Dritten eingesehen werden kann und dass die Nachrichten in Ihrem Postfach auch wirklich von der Volksbank Mitte eG gesendet wurden.

Ihr elektronisches Postfach steht Ihnen direkt im Online-Banking zur Verfügung. Loggen Sie sich ganz einfach wie gewohnt ein. Nutzen Sie das elektronische Postfach darüber hinaus auch als ein sicheres Medium, um mit Ihrem persönlichen Berater Kontakt aufzunehmen.



Profitieren Sie von dem Plus an Komfort und Sicherheit: In dem gesicherten elektronischen Postfach erhalten Sie auf Wunsch in einem festgelegten Rhythmus Kontoauszüge und Rechnungsabschlüsse. Zudem werden Nachrichten, Infos und Verträge von Ihrer Volksbank versendet. Genau wie in einem E-Mail-Postfach sehen Sie auf einen Blick alle Nachrichten in Ihrem Postfach – gelesene und ungelesene.

Mit der Möglichkeit, die Nachrichten, Dateianhänge und Kontoauszüge zu speichern, können keine wichtigen Dokumente mehr verloren gehen, und lästige Papierstapel haben ein Ende. Die Archivierung Ihrer Daten wird von unserem Rechenzentrum für 10 Jahre übernommen. Bei Bedarf lassen sich die Dokumente auch leicht ausdrucken.

**Nutzen Sie diese sichere und umweltfreundliche Kommunikation mit Ihrer Bank über das elektronische Postfach. Unsere Mitarbeiter in unseren Filialen beantworten gern Ihre Fragen.**

## Ihre Vorteile im Überblick:

- ✓ Das elektronische Postfach ist der zentrale Eingangskanal über den Sie automatisch Kontoauszüge, alle Briefe, Verträge und wichtige Mitteilungen tagesaktuell erhalten.
- ✓ Mit dem Postfach tauschen Sie auf besonders gesichertem, bankinternen Weg Nachrichten aus.
- ✓ Sie kommunizieren ausschließlich mit Ihrem persönlichen Berater.
- ✓ Dritte haben keinen Einblick in Ihre Daten.
- ✓ Schnelle Orientierung: Anwendung und Optik entsprechen klassischen E-Mail-Postfächern.
- ✓ Alle Dokumente sind jederzeit aufrufbar und werden bei Bedarf 10 Jahre gespeichert.
- ✓ Sie entlasten Ihren Briefkasten, da Sie alle Briefe und Verträge per Postfach erhalten.
- ✓ Sie kommunizieren direkt, schnell, sicher, kostenlos und papierfrei.

**Sehr geehrte Mitglieder,**  
verbunden mit einem herzlichen Dank für die vertrauensvolle Zusammenarbeit in diesem Jahr wünschen wir Ihnen und Ihren Familien fröhliche und ruhige Weihnachtstage. Kommen Sie gut ins neue Jahr.

Ihr Vorstand

Willuhn Döring Henkel  
Holger Willuhn Rolf Döring Björn Henkel

## Bezahlen in weniger als einer Sekunde

In den vergangenen Wochen haben wir die ersten 2.500 Kunden mit der neuen „VR-BankCard kontaktlos“ ausgestattet. Bis Ende 2019 werden alle Mitglieder und Kunden die neue Karte automatisch erhalten. Aktuell vergeben wir die „VR-BankCard kontaktlos“ an neue Kunden sowie an Kunden, die eine Ersatzkarte bestellen.

Die neue Karte ermöglicht kontaktloses Zahlen an allen entsprechend ausgestatteten Bezahlterminals des Handels. Kleinbeträge bis 25 Euro können ohne PIN bezahlt werden, ab 25 Euro ist eine PIN-Eingabe erforderlich. Ab Sommer 2017 wird der Handel voraussichtlich kontinuierlich die Bezahlterminals für die neue Zahlungsmöglichkeit umrüsten.

### Die Vorteile der VR-BankCard kontaktlos:

- ✓ Der kontaktlose Bezahlvorgang dauert weniger als eine Sekunde. Mit jedem Kunden, der kontaktlos bezahlt, verkürzen sich folglich die Wartezeiten an der Kasse.
- ✓ Auch Kleinbeträge können nun sinnvoll mit der Karte bezahlt werden.
- ✓ Sie müssen Ihre Karte nicht mehr aus der Hand geben.

Die VR-BankCard kontaktlos behält ihren bisherigen hohen Sicherheitsstandard. Die kontaktlose Zahlfunktion ist nur möglich,



wenn die Karte mit geringem Abstand kurz an das Terminal gehalten wird. Durch bloßes Vorbeigehen an einem Lesegerät lässt sich kein Geld von der VR-BankCard abbuchen.

Der Höchstbetrag für mehrmaliges kontaktloses Bezahlen ohne PIN ist aus Sicherheitsgründen auf 100 Euro begrenzt. Das Limit erneuert sich bei jedem Karteneinsatz mit PIN, wenn z.B. die VR-BankCard in ein Bezahlterminal oder einen Geldautomaten gesteckt wird. Für kontaktlose Bezahlvorgänge fallen keine zusätzlichen Gebühren an.

Auch die Kreditkarten werden schrittweise mit der neuen Funktion ausgestattet. Wir starten mit der MasterCard Gold.

Bei Verlust oder Diebstahl einer Ihrer Karten rufen Sie, wie bisher, umgehend den zentralen Sperrdienst unter Telefon 116 116 (international +49 116 116) an. Unsere Mitarbeiter in den Filialen beantworten gern Ihre Fragen zu dem neuen Bezahlsystem.



## Bis zum Jahresende Vorteile sichern

Sichern Sie sich Ihr Plus an Vorteilen bis zum Jahresende. Jetzt beraten lassen. Wir nehmen uns Zeit für Sie!

- ✓ Mit einer RiesterRente macht der Staat mit Zulagen und Steuervorteilen mehr aus Ihrer Altersvorsorge. Die jährliche Grundzulage beträgt maximal 154 Euro pro Person, die Kinderzulage mindestens 185 Euro. Riester-Sparer sollten nicht vergessen, die jährliche Zulage vom Staat rechtzeitig zu beantragen.
- ✓ Die Wohnungsbauprämie ist eine staatliche Förderung zur Vermögensbildung. Mit unserer Bausparkasse Schwäbisch Hall können sich Häuslebauer in spe die jährliche Prämie von 45 Euro sichern.
- ✓ Von vermögenswirksamen Leistungen (VL) profitieren Sie gleich doppelt, denn Sie sparen nicht allein: Der Staat und Ihr Arbeitgeber können Sie beim Vermögensaufbau unterstützen.
- ✓ Sparen lohnt sich auch heute noch – wenn Sie dabei zeitgemäß vorgehen.

**Einfach unter 05527 845-12345 anrufen und Ihren Wunschtermin bei Ihrem Berater vereinbaren.**

### Telefonfiliale

## 10.000 Anrufe pro Monat

Am 1. April haben wir unsere Telefonfiliale eröffnet. Inzwischen erreichen uns rund 10.000 Anrufe pro Monat. Der gute Start und die ständig steigende Nachfrage unserer Mitglieder und Kunden spricht für unsere schnell und bequem erreichbare Telefonfiliale.

Mit vier Mitarbeiterinnen gestartet, sind inzwischen zehn Kolleginnen in Vollzeit, halbtags oder stundenweise in unserer neuen Filiale beschäftigt. Die Arbeitszeiten sind flexibel dem Kundenbedarf angepasst. So rufen am Montagvormittag die meisten Kunden an. Mittags sinkt die Zahl der Anrufer, um nachmittags wieder anzusteigen. Vormittags sind mehr Kolleginnen im Einsatz als nachmittags, erläutert Jens Nolte, Leiter der Telefonfiliale.

Die Wünsche der Anrufer umfassen Überweisungsaufträge, Fragen zum Kontostand, Online-Banking und anderes mehr. Die meisten Wünsche kann das Team des Telefonservices gleich erledigen. Zu den Aufgaben zählt auch die Entlastung der Kundenberater, damit diese

sich kompetent auf den Beratungsservice konzentrieren können. Falls bei einem wichtigen Thema die Beraterkompetenz gefragt ist, wird ein persönlicher Gesprächstermin bei dem Ansprechpartner des Anrufers vereinbart. „Unsere Telefonfiliale befreit die Beraterteams von vielen Aufgaben, so dass sie jetzt noch mehr Zeit für Sie, unsere Mitglieder und Kunden, haben“, betont Nolte.

Rund 2.300 Kunden nutzen schon das sichere Telefonbanking. Durch Angabe der PIN-Nummer wird der Anrufer identifiziert und kann so die meisten Bankgeschäfte von Zuhause aus erledigen. **Falls Sie diesen besonderen Service nutzen möchten – einfach unter 05527 845-12345 anrufen!**

**Telefon: 05527 845-12345**

**Ihr direkter Draht**

Unsere Telefonfiliale

volksbank-mitte.de

Volksbank Mitte eG  
Eichsfeld · Northeim · Rosdorf



## Hausratversicherung überprüfen

**A**lle dreieinhalb Minuten geschieht in Deutschland ein Wohnungseinbruch. Auch in unserer Region waren in den letzten Wochen zahlreiche Einbrüche in Einfamilienhäuser oder Wohnungen zu verzeichnen.

Schäden durch Einbruch, Raub und damit verbundenen Vandalismus sind durch die Hausratversicherung abgedeckt. Unser Spezialist von der R+V Versicherung, Egon Seidel, empfiehlt, unbedingt die vorhandene Hausratversicherung zu überprüfen, ob die Versicherungssumme auch Neuanschaffungen oder Änderungen im Haus berücksichtigt.

So gibt es bei nicht verschlossenen Wertsachen Höchstenschädigungsgrenzen (z. B. Bargeld und auf Geldkarten geladene Beträge 1.500 Euro). Sind besondere Wertsachen in anerkannten Sicherheitsbehältnissen aufbewahrt, gelten diese Schadensgrenzen nicht.

Schon mit kleinen Tipps können Sie für mehr Schutz sorgen: Alle wichtigen Gegenstände fotografieren und in einer Liste dokumentieren, die Sie sicher aufbewahren. Rechnungen für Wertgegenstände immer aufheben, auch wenn die Garantie bereits abgelaufen ist. Apps, z. B. für Smartphones und Tablets, fotografieren nicht nur Kassenzettel ab, sie scannen auch den Barcode und speichern alle wichtigen Infos wie Kaufdatum, Preis und Ablauf der Garantie.

**Fragen Sie in unseren Filialen nach unseren Experten von der R+V Versicherung, die Ihre Hausratversicherung kostenlos und unverbindlich überprüfen.**

### TIPPS VON EXPERTEN:

Je länger Täter für Ihr Vorhaben brauchen, umso eher brechen sie den Einbruchversuch ab. Mit den folgenden Tipps erschweren Sie einen Einbruch – ob Sie verreisen oder nur kurz unterwegs sind:

- Fenster und Türen nicht auf Kipp stellen, auch wenn Sie nur kurz aus dem Haus gehen. Zusätzlicher Einbruchschutz hilft bei der Sicherung, Einbau ist auch nachträglich möglich.  
(<https://www.ruv.de/service/schadenabc/einbruch/ungesicherte-fenster>)
- An Zeitschaltuhren angeschlossene Radios sowie Beleuchtung sorgen für „Leben“ im Haus. Rolläden sollten während Ihrer Abwesenheit nicht ständig hoch- oder heruntergezogen sein.
- Wichtige Wertgegenstände und Unterlagen vor dem Urlaub in einem Bankschließfach unterbringen.
- Nachbarschaftshilfe aktivieren: Nachbarn leeren den Briefkasten, gießen Pflanzen, achten auf verdächtige Personen usw.
- Fremden oder flüchtigen Bekannten keine Auskünfte über den Urlaub oder regelmäßige Abwesenheiten geben – im Gespräch oder in sozialen Netzwerken.
- Einstiegshilfen wie Leitern oder Mülltonnen am Haus entfernen.
- Ersatzschlüssel nicht in typischen Verstecken auf dem eigenen Grundstück aufbewahren.

## Schutz gegen Einbruch

**D**as Thema „Sicherheit rund ums Haus“ haben wir aus aktuellem Anlass für unsere bekannte **Vortragsreihe „VR-Bauprofi“** ausgewählt. Experten präsentieren Ihnen verschiedenste Sicherheitssysteme von der Alarmanlage über den Einbruchschutz für Fenster und Türen bis zur Sicherheitsausstattung in einem Smart House. Auch die Polizei wird während der Vortragsabende bei uns zu Gast sein und ihre Sichtweise zu Einbrüchen und Diebstählen erläutern.

### Vortragstermine in der Region:

9. Februar 2017 Filiale Rosdorf

13. Februar 2017 Filiale Leinefelde

16. Februar 2017 Hauptstelle Duderstadt

Beginn ist jeweils um 19.00 Uhr. Anmeldungen unter [veranstaltung@volksbank-mitte.de](mailto:veranstaltung@volksbank-mitte.de). Bitte geben Sie bei der Anmeldung die Personenanzahl, Ihren Namen und Adresse an.

### Mitgliederreise: Rheinkreuzfahrt vom 13. bis 20. Oktober 2017



Mitgliederreisen

## Rheinromantik und Moselzauber

**L**einen los zu einer ganz besonderen Flussreise entlang der Weinflüsse Rhein und Mosel. Diese Reise führt Sie durch das romantische Rheintal mit herrlichen Aussichten auf Burgen, Schlösser und den sagenumwobenen Loreley-Felsen. Nach einem Landgang in Rüdesheim nimmt die MS Switzerland Kurs auf das zauberhaft verschlungene Moseltal. Verträumte Ufer und hübsche Städtchen wie Cochem und Bernkastel-Kues laden zum Verweilen ein. Höhepunkt einer Moselreise ist Trier mit historischen Baudenkmälern wie der Porta Nigra. Ein Ausflug führt in das benachbarte Großherzogtum Luxemburg, bevor die Reise über Mosel und Rhein in Köln zu Ende geht.

**Informieren Sie sich über unser Reiseprogramm bei:**  
**Frau Angelika Weißer**  
**Telefon: 05527 845-17402**  
**E-Mail: [angelika.weisser@volksbank-mitte.de](mailto:angelika.weisser@volksbank-mitte.de)**





Spende für den Reitverein in Büttstedt



Naturschutzpreis für die Jägerschaft Duderstadt e.V.



Finanzielle Unterstützung für die Jugendfeuerwehr Sieboldshausen

## Unterstützung für fast 150 Vereine

Die Förderung von Vereinen und der ehrenamtlichen Arbeit in unserer Region liegt uns besonders am Herzen. Mit Spenden und Sponsoringaktivitäten möchte die Volksbank Mitte eG die Philosophie der Genossenschaftsbanken „Was einer alleine nicht schafft, das schaffen viele“ als verlässlicher Partner für die Menschen in unserer Region vor Ort erlebbar machen. Wir sehen es als unsere genossenschaftliche Aufgabe an, ein gutes gesellschaftliches Miteinander zu fördern.

So haben wir fast 150 Vereine, Schulen, Kindergärten, Kirchen und andere gemeinnützige Institutionen mit Spenden und Sponsoringengagement in Höhe von rund 90.000 Euro in diesem Jahr unterstützt. Ein großer Teil dieser Gelder stammt aus dem Spendentopf unserer VR-Gewinnspargemeinschaft. Durch den Kauf von Gewinnspargen können auch Sie selbst etwas zu diesem Betrag beitragen, denn ein Teil des Erlöses wird für Spenden in unserer Region verwendet. Machen Sie einfach beim

Gewinnsparen mit und erhöhen hierdurch den Spendenbetrag, beispielsweise für Ihre Vereine vor Ort.

Unsere Sponsoringaktivitäten sind überwiegend im sportlichen Bereich. Mit unseren Geldern können unter anderem Sportevents veranstaltet werden, die auch zur Entwicklung und Förderung von jungen Sporttalenten dienen. So unterstützen wir in diesem Jahr erstmals den Silvesterlauf der LG Eichsfeld „rund um den Seeburger See“.

### Gutschein für unsere neun- bis 17-jährigen Kunden: „Deutschland erkunden“

## Essen kommt per Achterbahn

Mit 100 Kindern und Jugendlichen im Alter von 9 bis 17 Jahren hat die Volksbank Mitte eG in den Herbstferien eine Tour unter dem Motto „Deutschland erkunden – Hamburg 4you“ unternommen. Auf dem Programm standen die coolsten und angesagtesten Locations in Hamburg. „Wir möchten unseren jungen Kunden in den Ferien deutsche Großstädte zeigen, deren Kultur näher bringen sowie besondere Highlights für Jugendliche zeigen“, so Marketing-Mitarbeiterin Simone Sommer.

Aufregend war das Mittagessen im „Restaurant Schwerelos“. Ein Drei-Gänge-Menü wurde per Computer bestellt und landete dann per Achterbahn direkt bei den hung-



Mittagessen im „Restaurant Schwerelos“

rigen Ausflüglern. Nach einer lustigen Stadtführung ging es zum Hüpfen und Springen in das „Jump House“. Kreuzfahrtschiffe, Eisbrecher und die Speicherstadt begeisterten bei einer großen Hafenrundfahrt. Schließlich faszinierte das Miniatur-Wunderland die Kinder und Jugendlichen und trotz des langen Tages war keiner müde.

### Wir gratulieren zum Jubiläum

#### 20 Jahre Betriebszugehörigkeit

**Monika Riesner,**  
Mitarbeiterin Telefonfiliale in Rosdorf

#### 25 Jahre Betriebszugehörigkeit

**Rainer Purtz,**  
Firmenkundenbetreuer,  
Hauptstelle Duderstadt

**Simone Sommer,**  
Mitarbeiterin im Marketing,  
Hauptstelle Duderstadt

#### 30 Jahre Betriebszugehörigkeit

**Klaus Wolf,**  
Hausmeister, Allgemeine Verwaltung

**Siegfried Heß,**  
Service, Filiale Sieboldshausen



## MITGLIEDER-RÄTSEL

## Antwort-Coupon, Dezember 2016 / Januar 2017

## Impressum

Wir verlosen zwei  
**Wellness-Gutscheine à 75 Euro**

Nutzen Sie die kalte Jahreszeit zur Entspannung und Erholung für ein Wellnessangebot Ihrer Wahl.



### Was ist das?

Mich gibt es weltweit offiziell über 160 Mal und ich bin von Land zu Land verschieden, werde jedoch überall geschätzt.

Meine Lösung: \_\_\_\_\_



Absender

Bitte vollständige Anschrift!

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |

Bitte geben Sie den Antwort-Coupon in Ihrer Filiale ab oder senden Sie ihn uns per E-Mail: [meinebank@volksbank-mitte.de](mailto:meinebank@volksbank-mitte.de) oder per Fax: 0 55 27 8 45-1 78 60. Teilnahmeberechtigt sind alle Mitglieder der Volksbank Mitte eG. Einsendeschluss ist der 13. Januar 2017. Mitarbeiter der Volksbank dürfen leider nicht teilnehmen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Die Lösung für die Oktober-Ausgabe: Seifenblase  
Gewinner der Oktober-Ausgabe: Chris Wennendorff, Breitenbach

**Herausgeber**  
Volksbank Mitte eG  
Postfach 1120 · 37104 Duderstadt  
[volksbank-mitte.de](http://volksbank-mitte.de)  
[info@volksbank-mitte.de](mailto:info@volksbank-mitte.de)

**Verantwortlich**  
Öffentlichkeitsarbeit/Marketing  
Cornelia Kurth-Scharf

**Redaktion**  
Karola Hoffmann, Cornelia Kurth-Scharf,  
Simone Sommer, Angelika Weißer

**Layout, Satz, Produktion**  
P.O.S. KRESIN DESIGN GmbH, Rosdorf  
Agentur für Markenkommunikation

**Druck:** Creativ Medien Osburg

**Auflage:** 19.000 Exemplare

**Fotos**  
Volksbank Mitte eG,  
P.O.S. KRESIN DESIGN GmbH  
Fotolia.com